

Smlouva o poskytnutí služby Pendlo (dále též "Smlouva")

Pendlo s.r.o.,

se sídlem Praha 7 – Holešovice, Komunardů 894/32, PSČ 170 00, identifikační číslo 042 46 080, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244733 na straně jedné (dále jen „**Dodavatel**“)

a

jméno a příjmení:

trvalé bydliště:

kontaktní adresa:

rodné číslo:

telefon:

e-mail:

na straně druhé (dále jen „**Zákazník**“),

společně též "Smluvní strany"

tímto uzavírají smlouvu na základě které Dodavatel poskytne Zákazníkovi Službu tak jak definována dále ve Smlouvě.

1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí Služby Dodavatelem zákazníkovi označené jako Pendlo spočívající v obstarání nákupu níže specifikované zákaznické aplikace IN Karta a traťové jízdenky pro využití vlakové dopravy společnosti České Dráhy a.s. a to v následující podobě:

(i) Zákaznická aplikace IN Karta 50 platná na jeden kalendářní rok se začátkem platnosti ...

(ii) Traťová jízdenka a to ve formě 4 čtvrtletních traťových jízdenek se začátkem platnosti
(dále společně jen "Jízdenky")

Součástí služby je také informování klienta o platnosti jeho Jízdenek, včetně včasného informování o jejich expiraci a další informační služby vztahované k poskytovaným službám.

1.2. Dodavatel jménem Zákazníka obstará nákup Jízdenek u Českých drah, akciová společnost, se sídlem Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, Praha 1, 11015, identifikační číslo 70994226, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8039 (dále jen "ČD") a

to v souladu v pravidly pro nákup jízdenek ČD prostřednictvím eshpou ČD dostupných. Znění pravidel je Zákazníkovi dostupné na adrese www.cd.cz.

1.3. Jízdenky budou Zákazníkovi nakoupené na jeho současnou čipovou kartu **In Karta číslo:**
.....

1.4. Dodavatel se zavazuje Službu poskytnout na základě uzavření této Smlouvy a Zákazník se zavazuje Dodavateli za poskytnutí Služby uhradit Odměnu, která je definována níže.

2. Způsob uzavření Smlouvy a poskytnutí Služby

2.1. Dodavatel posílá Zákazníkovi znění této Smlouvy elektronicky na emailovou adresu. Vyplněním údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy a odesláním zpět na emailovou adresu Dodavatele zákazník podává objednávku ve smyslu § 1824 a násl. Občanského zákoníku.

2.2. Před odesláním objednávky je Zákazník oprávněn opravit případné chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

2.3. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení ze strany Dodavatele, který na emailovou adresu Zákazníka zašle potvrzení přijetí Objednávky.

2.4. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel poskytne Službu zákazníkovi ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů ode dne uhrazení první splátky dle článku 4.7 této Smlouvy.

2.5. Dodavatel informuje prostřednictvím emailové komunikace na emailovou adresu Zákazníka uvedenou v této Smlouvě o tom, že aplikace In Karta 50 a traťové jízdenky jsou připraveny k jejich nahrání na čipovou kartu In Karta na přepážce ČD určené k této činnosti. Seznam stanic ČD, kde jsou umístěné přepážky obsluhující čipovou kartu In Karta je k dispozici na webových stránkách ČD www.cd.cz. Dodavatel zároveň také informuje Zákazníka o lhůtě ve které je nezbytné Jízdenky vyzvednout.

2.6. Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k učinění jakýchkoli právních jednání nezbytných k poskytnutí Služby, zejména těch které souvisí s nákupem Jízdenky. Dodavatel toto zmocnění výslovně přijímá.

3. Odměna

Za poskytnutí Služby uvedené v článku 1 této Smlouvy se Zákazník zavazuje uhradit Dodavateli odměnu ve výši **Kč**

Odměna bude zahrnuta v měsíčních splátkách v souladu s odst. 4 této Smlouvy.

Veškeré náklady Dodavatele vzniklé v souvislosti s poskytnutím Služby tvoří součást Odměny.

4. Uhrazení ceny Jízdenek a platební podmínky

4.1. Dodavatel se zavazuje že za Zákazníka uhradí cenu příslušných Jízdenek a to v následující výši:

(i) v souladu s odst. 1.1. písm. (i) této smlouvy kupní cenu jedné (1) roční aplikace IN Karta 50% ve výši 2990,- Kč (slovy: dva tisíce devět set devadesát korun českých) a

(ii) v souladu s odst. 1.1. písm. (ii) této smlouvy kupní cenu čtyř (4) kvartálních traťových jízd pro tarifních kilometrů ve výši Kč (slovy:), tedy celkem Kč,- (slovy:) za kvartální jízdenky.

Celková cena obstaraných Jízdenek je tedy Kč,- (slovy:) (dále jen "Cena Jízdenek")

- 4.2. Zákazník se zavazuje, že Cenu Jízdenek Dodavateli uhradí v pravidelných měsíčních splátkách v souladu s touto Smlouvou.
- 4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za uhrazení Ceny Jízdenek nebude Zákazník povinen uhradit Dodavateli žádné úroky. Smluvní strany se dále dohodly, že nebudou Dodavatelem Zákazníkovi účtovány ani jakékoli další poplatky, daně či jakékoli další náklady, než výslovně uvedené v této Smlouvě.
- 4.4. Zákazník se zavazuje, že Odměnu a Cenu Jízdenek uhradí Dodavateli v pravidelných měsíčních splátkách, kdy výše jedné splátky je vypočtena jako jedna dvanáctina (1/12) součtu Odměny a Ceny Jízdenek při poskytnutí Služby podle odst. 1 této Smlouvy.

Výše jedné splátky tak činí **Kč,-** (slovy:)

- 4.5. Pravidelné splátky bude Zákazník hradit:

platebním příkazem na účet Dodavatele číslo: **3907066319/0800** s uvedením variabilního symbolu, který je

Úhrada jiným způsobem je možná pouze s předchozím výslovným souhlasem Dodavatele.

- 4.6. V případě, že dojde na straně Zákazníka k prodlení s úhradou kterékoli splátky nebo její části, stává se celý závazek Zákazníka splatný. Za neuhrazenou je považována i splátka, u které není u platebního příkazu uveden správný variabilní symbol.
- 4.7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že první splátka ve výši Kč je splatná ke dni a všechny ostatní splátky jsou splatné k měsíčnímu výročí první splátky.

5. Prohlášení Smluvních stran

- 5.1. Zákazník prohlašuje, že je státním občanem České republiky, nebo Slovenské republiky, nebo má na území ČR alespoň trvalý pobyt.
- 5.2. Zákazník prohlašuje, že je způsobilý k právnímu jednání a je starší 18 let.
- 5.3. Zákazník prohlašuje, bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel není nijak zodpovědný za jakoukoli újmu finančního, materiálního či duševního charakteru, která Zákazníkovi případně vznikne v důsledku uvedení neplatných a/nebo neaktuálních údajů Dodavateli.
- 5.4. Zákazník dále prohlašuje a potvrzuje, že veškeré údaje, které poskytl a poskytne Dodavateli jsou přesné, pravdivé a nejsou v žádném ohledu zavádějící.
- 5.5. Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že není evidován v jakémkoli insolvenčním rejstříku kteréhokoli soudu v České republice, nebo Slovenské republice, v Centrální evidenci exekucí či v Databázi

neplatných dokladů vedené Ministerstvem vnitra České republiky a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by mohly mít podstatný a nepříznivý dopad na plnění jeho závazků a povinností vůči Dodavateli.

- 5.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu Dodavatel bude na kontaktní email uvedený v Objednávce zasílat obchodní sdělení a informace o novinkách ve své nabídce. Takový email splňuje veškeré podmínky zákona číslo 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona číslo 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a nelze jej tak považovat za nevyžádanou reklamu.
- 5.7. V případě, že Zákazník hradí své závazky platební kartou, zavazuje se, že v případě změny jakýchkoli údajů, zejména jakýchkoli informací týkajících se platební karty, bude o takové skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat Dodavatele a zároveň se zavazuje učinit veškerá nezbytné kroky k obnovení hrazení splátek prostřednictvím případné nové platební karty.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. Dodavatel je oprávněn požadovat od Zákazníka náhradu spojenou s případným soudním i mimosoudním vymáháním splatné pohledávky za Zákazníkem a je oprávněn k uvedenému zmocnit třetí osoby.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn k plnění svých závazků vůči Zákazníkovi vyplývajících ze Smlouvy využít služeb třetích osob, přičemž v takovém případě odpovídá za řádné plnění Smlouvy, jako by jednal sám.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn před uzavřením Smlouvy nebo v průběhu trvání Smlouvy od Zákazníka vyžadovat doklady včetně ověřených písemností, listin a podpisů k prokázání jakékoliv skutečnosti pro Dodavatele významné zejména pro uzavření Smlouvy, ukončení Smlouvy, trvání Smlouvy, změny Smlouvy, jakož i pro potvrzení pokynů Zákazníka.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Dodavatel potvrzuje, že splňuje všechny předpoklady vyžadované příslušnými právními předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů. Zákazník výslovně souhlasí se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů poskytnutých Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, a to v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), tedy pouze v souvislosti s poskytováním Služby, přičemž uvedený souhlas Zákazníka je dobrovolný.
- 7.2. Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel bude osobní údaje o Zákazníkovi zpracovávat také za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky, k čemuž může využít společnost Česká spořitelna. Zákazník tímto výslovně uděluje souhlas České spořitelně a Dodavateli se zpracováním svých osobních údajů za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky, k čemuž Česká spořitelna a/nebo Dodavatel může použít registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále může použít osobní údaje Zákazníka k vzájemnému informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu dle Smlouvy, tak kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy, je-li to třeba. Zpracování osobních údajů Zákazníka za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování

oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji vznikl dluh, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných splátek, údajů o postoupení pohledávky, data o zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Provozovatel registru dlužníků či pozitivního registru je oprávněn dále tyto údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. Souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho (1) roku od úhrady posledního závazku Zákazníka vůči Dodavateli, resp. tří (3) let, pokud byla Zákazníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů.

- 7.3. Klient prohlašuje, že si je vědom svých práv vyplývajících zejména z ustanovení § 11, 12 a 21 ZOOÚ, tedy zejména práva přístupu k osobním údajům, práva na opravu osobních údajů či požadovat informaci o zpracování osobních údajů, požadovat vysvětlení či požadovat odstranění provádění zpracování osobních údajů Zákazníka v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se ZOOÚ, to vše v souladu se ZOOÚ.

8. Odpovědnost za vady

- 8.1. Dodavatel odpovídá Zákazníkovi za vady poskytnuté Služby spočívající zejména v tom, že nebyla dodávána Služba v objednaném obsahu či rozsahu.
- 8.2. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady Služby bez zbytečného odkladu u Dodavatele a má právo požadovat:

(i) Je-li vada odstranitelná, může se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z Odměny Dodavatelí. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může Zákazník buď odstoupit od Smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z Odměny Dodavatelí;

(ii) Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Zákazník právo:

- a. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- b. na přiměřenou slevu z Odměny Dodavatelí; nebo
- c. odstoupit od Smlouvy.

(iii) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Zákazník právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z Odměny Dodavatelí.

(iv) Zákazník sdělí Dodavatelí, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Dodavatele; to neplatí, žádal-li opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit.

(v) Dokud Zákazník neuplatní právo na slevu z Odměny Dodavatelí nebo neodstoupí od Smlouvy, může Dodavatel dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Dodavatel odstranit dodáním nové věci; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

(vi) Při uplatnění jakékoli reklamace je nutno Dodavateli na adresu jeho sídla, tj. na adresu Komunardů 894/32, 170 00 Praha 7, nebo emailem na e-mailovou adresu: info@pendlo.cz, bez zbytečného odkladu po zjištění vadného plnění ze strany Dodavatele, sdělit vadu Služby a tuto podrobně popsat. Popis vady musí obsahovat zejména následující údaje:

- a. jméno a příjmení;
- b. identifikační údaje včetně rodného čísla;
- c. popis vady nebo reklamace; a
- d. navrhovaný způsob vyřešení reklamace včetně specifikace nároku z odpovědnosti za vady.

(vii) V případě sdělení zaslaných Zákazníkem na adresu Dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace.

- 8.3. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci (tj. včetně případného odstranění vady) Zákazníka, který je spotřebitel, ve lhůtě bez zbytečného odkladu, přiměřené složitosti a povaze vytykané vady, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodli na delší lhůtě.
- 8.4. Dodavatel po prozkoumání předložených dokladů může vyřídit reklamaci následujícími způsoby:
 - (i) uzná reklamaci jako oprávněnou a učiní nápravu; nebo
 - (ii) neuzná reklamaci jako oprávněnou.
- 8.5. O způsobu vyřízení reklamace informuje Dodavatel neprodleně Zákazníka.

9. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu dvanácti kalendářních měsíců.
- 9.2. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit pouze v období ode dne platnosti této Smlouvy do okamžiku nákupu Jizdenky nebo Jízdenek ze strany Dodavatele.
- 9.3. S ohledem na povahu Služby a ve spojení s § 1837 Občanského zákoníku se Smluvní strany dohodly, že Zákazník nemá právo na odstoupení od Smlouvy, jakmile mu byla služba poskytnuta v souladu s touto Smlouvou.
- 9.4. Odstoupení od Smlouvy musí být ze strany Zákazníka zasláno písemně doporučeně s dodejkou na adresu sídla Dodavatele (Pendlo s.r.o., Praha 7 – Holešovice, Komunardů 894/32, PSČ 170 00), nebo emailem na adresu info@pendlo.cz. Odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele musí být odesláno písemně doporučeně s dodejkou na adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce, nebo emailem na emailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce. Náklady, které Zákazník vynaložil v souvislosti s odstoupením od Smlouvy, nese Zákazník.
- 9.5. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje prodlení Zákazníka s placením měsíčních splátek dle článku 4 této smlouvy o více než třicet (30) dnů. Odstoupením od Smlouvy se veškeré závazky Zákazníka stávají splatnými a Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu tyto uhradit Dodavateli.

- 9.6. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ode dne platnosti této Smlouvy do okamžiku nákupu Jízdenky nebo Jízdenek. Veškerá plnění Zákazníka je v tomto případě Dodavatel povinnen vrátit Zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy dle článku 2 této smlouvy.
- 10.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy byla úspěšně autorizována platební transakce platební kartou pro úhradu První splátky Zákazníka Českou spořitelnou, nebo kdy byla připsána splátka na účet Dodavatele číslo : 3907066319/0800 s uvedením správného variabilního symbolu v souladu s touto Smlouvou.
- 10.3. V průběhu smluvního vztahu bude Dodavatel Zákazníkovi zasílat oznámení vztažená k poskytovaným Službám. Dodavatel pro zasílání oznámení Zákazníkovi použije kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě.
- 10.4. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, uzavíraných způsobem popsáním v odstavcích 2.1, 2.2. a 2.3 této smlouvy.
- 10.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 10.6. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, přičemž uvedené právní předpisy bere Dodavatel za základ pro vytvoření vztahů se Zákazníkem i před uzavřením Smlouvy. Jakákoli práva a povinnosti Smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.7. Věcně příslušným soudem k projednání sporu mezi Smluvními stranami bude okresní soud České republiky, místně příslušným pak obecný soud té Smluvní strany, proti které návrh směřuje.
- 10.8. Orgánem dozoru nad právy spotřebitelů, oprávněným přijímat jejich stížnosti z porušení spotřebitelských smluv, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00.
- 10.9. Dodavatel prohlašuje, že s ohledem na Službu neexistuje žádný garanční fond.

Dodavatel i Zákazník podpisem této smlouvy vyjadřuje plný souhlas se všemi právy a povinnostmi obsaženými v této smlouvě.

Příloha č. 1

Vzorový formulář odstoupení od Smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy) -----

Oznámení o odstoupení od smlouvy - Adresát:

Pendlo s.r.o., se sídlem Praha 7 – Holešovice, Komunardů 894/32, PSČ 170 00, e-mail:

info@levnatramvajenka.cz

- Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) Smlouva o poskytnutí služby LEVNÁ ŠALINKARTA

- Datum uzavření smlouvy:

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....

- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.